

## **Tunnille saapuminen, tuntien sitovuus ja peruutukset**

Ennen tunnille saapumista on ilmoitettava ilmoittautumistiskillä aulahenkilökunnalle, tai oman tunnin opettajalle. Ensimmäisen kerran kokeilijat ilmoittautuvat täyttämällä ilmainen kokeilukertalomakkeen. Ilmaisella kokeilukerralla suosittelemme ilmoittautumista aulaan ennen tuntia sähköisen ilmoittautumisjärjestelmän sijasta. Vapaat paikat voi varmistaa soittamalla aulan numeroon 045-6195847 tai sähköpostilla [toimisto@tanssikeskuselement.fi](mailto:toimisto@tanssikeskuselement.fi)

Jos oppilas maksaa tunnin onetime-lipulla, on onetime-lippu annettava aulahenkilölle ilmoittautumisen yhteydessä.

Tanssitunnille on saavuttava ajoissa. Opettajalla on oikeus olla päästämättä yli kymmenen (10) minuuttia myöhässä olevaa oppilasta tunnille.

Kaikille tunneille on ilmoitettava etukäteen. Ilmoittautuminen on sitova kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Ilmoittautumisen tehtyään asiakas hyväksyy maksettavan laskun ja maksua ei palauteta mikäli oppilas haluaa lopettaa tanssitunnit kesken kauden. Tanssikeskus määrittelee hinnaston aina yhdeksi kaudeksi kerrallaan.

Peruutusehdot löytyvät jäljempänä.

## **Ilmoittautuminen koskee koko lukuvuotta syksy/kevät**

### **Ilmainen kokeilukerta**

Oppilaalla on oikeus kahteen (2) ilmaiseen kokeilukertaan kaudessa.

Kokeilukertoja ei voi käyttää tunnille, jolla oppilas on aiemmin käynyt kokeilemassa. Samaksi tunniksi määritellään tunti, jolla on sama kuvaus kuin verrattavalla tunnilla. Samalla tunnilla ei voi käydä kokeilemassa ellei opettaja tai tunnin kuvaus ole vaihtunut. Em. sääntö ei ole rajoitettu kausivaihdoksilla.

### **Tuntien peruutukset**

Kaikki peruutukset tulee tehdä kirjallisesti [toimisto@tanssikeskuselement.fi](mailto:toimisto@tanssikeskuselement.fi)

Peruutuksia ei voi tehdä opettajalle, toimistoon eikä aulatyöntekijöille, vain kirjallisesti tehty ilmoitus hyväksytään.

Peruutustapauksissa, joissa lasku on sovittu maksettavan erissä ja kausi on alkanut, on jokainen erä maksettava ellei lääkärintodistusta, kts. seuraava kappale, ole esitetty.

## Poissaolot

Tanssikeskus ei ole velvollinen korvaamaan rahallisesti tunteja, jotka ovat asiakkaasta johtuvista syistä jäänyt käyttämättä esim sairaustapaukset, juhlat, matkat tms kiireet, jotka estävät tunneille käymisen.

Pitkäaikaisissa sairaustapauksissa tanssikeskus hyvittää lääkärintodistusta vastaan neljän viikon omavastuun (karenssin) jälkeen jo maksetut sairausloman alle jäävät tanssitunnit. Sairautapauksia , jotka ovat alle 4 viikkoa taikka alle ei korvata. Omavastuuajan sisälle menevää aikaa ei palauteta eikä hyvitetä.

**Syyskauden osallistujat siirretään kevään tunneille automaattisesti. Jos asiakas ei tahdo jatkaa keväällä, on hänen tehtävä peruutus ennen 1.12.**

Kevään tuntien peruutukset kirjataan vain sähköposti-ilmoitusten perusteella, muita peruutustapoja ei hyväksytä. Peruutusilmoitus on lähetettävä osoitteeseen [toimisto@tanssikeskuselement.fi](mailto:toimisto@tanssikeskuselement.fi)

## Tuntien muutokset ja korvaaminen

Tanssikeskus Elementillä on oikeus tilapäisessä opettajan sairaus -tai muussa poissaolotilanteessa korvata opettaja toisella opettajalla taikka korvaavalla tunnilla ilman hyvitystä asiakkaalle. Korvaavan opettajan opettama tyyli-laji voi poiketa tuntikuvauksesta.

Jos tunnille ei saada korvaavaa opettajaa, tunti peruutetaan ja oppilaalle annetaan mahdollisuus osallistua vastaavan kestoiselle tai lyhytkestoisemmalle tanssitunnille, jos kyseisellä tunnilla on tilaa. Tanssitunnin maksua ei palauteta. Kevätkauden viiden viimeisen viikon aikana tunneilla harjoitellaan näytöksiä varten, tuntien sisällön vuoksi ei myönnetä hyvitystä.

Jos oppilas ei pääse omista syistään osallistumaan ilmoittautumalleen tunnille ja osallistumiseen oikeuttava kausi -tai tuntimaksu on jo maksettu, saa hän käydä korvaamassa tuntinsa toisella saman pituisella tai lyhyemmällä tunnilla. Näitä muutoksista on aina sovittava kirjallisesti [toimisto@tanssikeskuselement.fi](mailto:toimisto@tanssikeskuselement.fi)

## Pyhäpäivät

Jos tanssitunti osuu pyhäpäivälle, noudatetaan tuntien korvauskäytäntöä. Korvauskäytännön mukaan oppilas saa osallistua haluamalleen vastaavan kestoiselle tai lyhytkestoisemmalle tanssitunnille, jos kyseisellä tanssitunnilla on tilaa. Tanssitunnin maksua ei palauteta.

Pyhäpäivän korvauksen voi tehdä etukäteen. Näitä pyhäpäivien korvaustunteja ei voi kerätä/ säästää vaan ne tulee käyttää kuluvan kauden aikana.

Kevätkauden viiden viimeisen viikon aikana tunneilla harjoitellaan näytöksiä varten, tuntien sisällön vuoksi ei myönnetä hyvitystä.

### **Esivalmennus,- erikoiskoulutus -ja pienryhmät**

Ek- ja kisaryhmiin sitoudutaan koko lukuvuodeksi ( syyskausi+kevätkausi).

Erikoisryhmiin ilmoittautuminen velvoittaa oppilasta osallistumaan kaikille tunneille. Poikkeuksia voidaan myöntää painavista syistä ja niistä on aina keskusteltava kyseisen tunnin opettajan tai tanssikeskuksen rehtorin kanssa.

Erikoisryhmien viikkotunnit eivät noudata normaalia tuntijaksotusjärjestelmäämme vaan tuntimäärä saattaa vaihdella kausittain. Kausimaksu johdetaan kiinteästä summasta, joka jaksotetaan maksettavaksi tasaerissä sovittavissa olevin väliajoin, kuitenkin siten, että lukukaudella maksettavia eriä syntyy maksimissaan neljä.

Jos oppilas jättää saapumatta tunnille niin useasti, että sen koetaan vaikuttavan ryhmän edistymiseen, on tanssikeskuksen rehtorilla oikeus erottaa kyseinen oppilas ryhmästä. Ryhmästä erotetun oppilaan maksua ei palauteta.

Erikoisryhmään hyväksytty ja ilmoittautunut on veloitettu osallistumaan edustustapahtumiin, jotka opettaja tai rehtori omalla harkinnallaan määrää velvoittaviksi. Poikkeuksia voidaan myöntää painavista syistä ja niistä on aina keskusteltava kyseisen tunnin opettajan tai tanssikeskuksen rehtorin kanssa.

Erikoisryhmien hinnat ovat kohdistettu koulutuksen sisältämiin tanssitunteihin, jonka vuoksi lisäkuluja saattaa syntyä oppilaan maksettavaksi esimerkiksi puvustuksesta ja kilpailuista.

### **Kuvaaminen ja media**

Tanssikeskus Elementillä on oikeus ottaa kuvia ja videota tanssitunneistaan, tiloissaan tapahtuvasta toiminnasta ja tapahtumistaan ilman erinäistä ilmoitusta materiaalissa esiintyville. Tanssikeskus voi myös käyttää kuvaamaansa materiaalia kaupallisissa tarkoituksissa ja sosiaalisessa mediassa ilman ilmoitusta materiaalissa esiintyville.

Tanssikeskus Elementin tiloista ja logosta saa ottaa kuvia ja niitä saa jakaa mediassa, kuitenkin niin, etteivät julkaisut voi vaikuttaa negatiivisesti Tanssikeskus Elementin imagoon tai maineeseen.

Tanssikeskukseen liittyvissä julkaisuissa on selkeästi ilmoitettava Tanssikeskus Elementin nimi. Instagram- ja Twitter-palveluissa julkaistavissa Elementin liittyvissä julkaisuissa on käytettävä hashtagia #tanssikeskuselement. Kuvissa ja videoissa esiintyviltä on kysyttävä lupa kuvien ottamiseen ja käyttöön, jos kuvaus ei tapahdu Tanssikeskus Elementin toimesta.

### **Workshop ja tiiviskurssit**

Ilmoittautuminen workshopeille ja tiiviskursseille on sitova ja asiakas hyväksyy ilmoittautuessaan laskun maksamisen, vaikka ei osallistuisi workshopille taikka tiiviskurssille.

Palautukset ja hyvitykset vain lääkärintodistusta vastaan, ellei muuta ilmoiteta.

### **Korvauskäytännöt**

Oppilas voi käydä korvaamassa tilapäisiä poissaolojaan osallistumalla toisella samantasoisella ja pituisella tunnille ilman erillistä ilmoittautumista.

Korvauksia ei voi tehdä etukäteen

### **Tuntiperuutukset ja sijaisuudet**

Tanssikeskus voi peruttaa tanssitunnin äkillisissä sairaustapauksissa, jolloin sijaista ei ole saatu paikalle.

Peruutuksista ilmoitetaan sähköpostitse taikka tekstiviestillä. Oppilaat saavat tästä kerrasta hyvityskerran, ei rahallista korvausta, vaikka opetustunnin sisältö ei vastaa oman tunnin lajia.

Opettajan pitkäaikainen sairausloma, tanssikeskukselle on oikeus vaihtaa opettajaa/ sijaista kesken kauden. Lasku eräännyy maksettavaksi, eikä maksua palauteta vaikka opettajan vaihdos tapahtuisi.

Mikäli tanssitunti lopetaan tanssikeskuksen toimesta kesken kauden, peritään asiakkaalta maksu vain toteutuneista tunneista. Toteutumattomista tunneista ei maksua peritä, ellei asiakas halua vaihtaa tuntia toiseen samantasoiseen tuntiin.

### **Tiedottaminen**

Laskutus tapahtuu ensisijaisesti sähköisesti, jos asiakas haluaa laskun postitse siitä peritään 5e lisämaksu.

Mikäli annetut osoite- tai numerotiedot ovat väärinä , tanssikeskus ei vastaa puutteellisesta tiedottamisesta. Tanssikeskus ei myöskään vastaa vastaanottajan päässä olevista mahdollisista sähköisistä rajoituksista, joidenka johdosta esim laskut eivät saavu perille.

### **Vakuutukset**

Oppilaita ei ole vakuutettu tanssikeskuksen puolesta. Perheiden tulee huolehtia, että vakuutusasiat ovat heidän puolestaan kunnossa. Tanssikeskukselle on vastuuvakuutus. Mikäli tanssikeskuksen laiminlyönnistä taikka tahallisuudesta aiheutuu vahinko, siirtyy vakuutusvastuu tanssikeskukselle.

### **Yleistä**

Vaalimme hyvää yhteishenkeä ja kaikkien tulee käyttäytyä asiallisesti yhteisissä tiloissa sekä tapahtumissa.

Oppilasnäytöksissämme kuvaaminen on kielletty. Tanssikeskuksella on oikeudet oppilasnäytöksiin ja niistä tehtäviin tallenteisiin.

Opettajan vastuut oppilaasta kattaa ainoastaan tanssitunnin.

Emme vastaa pukuhuoneisiin jääneistä tavaroista

Hyvinkää 1.8.2022